



**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adi Rahman
NIK / NIDN : 3278010908000004
Fakultas / Universitas : FMIPA/Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini menyatakan bahwa artikel kami dengan judul **“ANALISIS MODEL DAN KARAKTERISTIK ANTRIAN PELANGGAN PADA TOKO MINUMAN DI JAKARTA TIMUR”** benar bebas dari plagiat dan bebas dari publikasi ganda. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 19 Januari 2021
Yang membuat pernyataan,



Adi Rahman