

## Dinamika Perdagangan Halal (Mekanisme Pasar Sebagai Mesin Inovasi)

<sup>1\*</sup>Dwi Wahyu Ningtyas, <sup>2</sup>Askin Toyibah

<sup>1,2</sup>Perbankan Syariah, Universitas Islam Balitar

\*dwiwahyuningtyas02@gmail.com

### ARTICLE HISTORY

Submit:

22 Juli 2024

Accepted:

23 Juli 2024

Publish:

1 Agustus 2024

Article Type:

Literature Review

### ABSTRACT

This study explores the dynamics of halal trade through market mechanisms as an engine of innovation using a qualitative method with literature analysis. The main focus is to understand how market mechanisms function as a catalyst for innovation in halal trade. This research collects and analyzes data from various literature sources, including academic journals, industry reports, and government publications, to identify key patterns and trends. The analysis results show that strict regulations and clear certification standards play an important role in driving product and process innovation in the halal industry. Additionally, the literature indicates that the adoption of technologies such as blockchain and the Internet of Things (IoT) has enhanced transparency and efficiency in the halal supply chain. The study also finds that increasing consumer preferences for halal products drive companies to innovate to meet dynamic market demands. The conclusion of this study highlights the importance of synergy between regulations, technology, and market dynamics in fostering innovation in the halal sector. Policy recommendations and practical implications are presented to support the sustainable and competitive growth of halal trade.

### KEYWORD:

Perdagangan halal


Mekanisme pasar

Inovasi

Preferensi konsumen

### ABSTRAK

Penelitian ini mengeksplorasi dinamika perdagangan halal melalui mekanisme pasar sebagai mesin inovasi dengan menggunakan metode kualitatif dengan analisis literatur. Fokus utamanya adalah memahami bagaimana mekanisme pasar berfungsi sebagai katalis inovasi dalam perdagangan halal. Penelitian ini mengumpulkan dan menganalisis data dari berbagai sumber literatur, termasuk jurnal akademis, laporan industri, dan publikasi pemerintah, untuk mengidentifikasi pola dan tren utama. Hasil analisis menunjukkan bahwa regulasi yang ketat dan standar sertifikasi yang jelas berperan penting dalam mendorong inovasi produk dan proses di industri halal. Selain itu, literatur menunjukkan bahwa adopsi teknologi seperti blockchain dan Internet of Things (IoT) telah meningkatkan transparansi dan efisiensi dalam rantai pasokan halal. Studi ini juga menemukan bahwa meningkatnya preferensi konsumen terhadap produk halal mendorong perusahaan untuk berinovasi guna memenuhi permintaan pasar yang dinamis. Kesimpulan penelitian ini menyoroti pentingnya sinergi antara regulasi, teknologi, dan dinamika pasar dalam mendorong inovasi di sektor halal. Rekomendasi kebijakan dan implikasi praktis disajikan untuk mendukung pertumbuhan perdagangan halal yang berkelanjutan dan kompetitif.

Copyright © 2020. Musyarakah: Journal of Sharia Economics,  
<http://journal.umpo.ac.id/index.php/musyarakah>. All right reserved  
This is an open access article under the CC BY-NC-SA license 

## 1. Pendahuluan

Perdagangan halal telah mengalami pertumbuhan yang signifikan dalam beberapa dekade terakhir, seiring dengan meningkatnya permintaan konsumen terhadap produk dan layanan yang sesuai dengan prinsip-prinsip Syariah. Pasar halal tidak hanya mencakup makanan dan minuman, tetapi juga mencakup sektor-sektor lain seperti kosmetik, farmasi, keuangan, dan pariwisata. (Wilson, J. A., & Liu, J., 2010: 107-123) Pertumbuhan ini

menunjukkan pentingnya memahami dinamika perdagangan halal dan peran mekanisme pasar sebagai mesin inovasi.

Dalam konteks globalisasi dan digitalisasi, mekanisme pasar memainkan peran penting sebagai katalisator inovasi. Inovasi ini tidak hanya terbatas pada pengembangan produk baru tetapi juga mencakup peningkatan proses produksi, manajemen rantai pasokan, dan penyediaan layanan. (Tieman, M. (2011: 186-195) Salah satu aspek kunci yang mendorong inovasi dalam perdagangan halal adalah regulasi yang ketat dan standar sertifikasi yang jelas. (Ali, M. H., Tan, K. H., & Ismail, M. D., 2017: 20-38) Regulasi ini memastikan bahwa produk dan layanan yang ditawarkan memenuhi kriteria halal yang ketat, sehingga meningkatkan kepercayaan konsumen.

Selain regulasi, adopsi teknologi juga berperan penting dalam meningkatkan transparansi dan efisiensi dalam rantai pasokan halal. Teknologi seperti blockchain dan Internet of Things (IoT) telah digunakan untuk memastikan keaslian dan integritas produk halal dari hulu ke hilir. (Sabir, M. Y., & Ghafoor, M., 2018: 582-599) Penggunaan teknologi ini tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional tetapi juga memberikan nilai tambah bagi konsumen yang semakin sadar akan pentingnya informasi yang transparan tentang produk yang mereka konsumsi.

Preferensi konsumen yang meningkat terhadap produk halal juga mendorong perusahaan untuk terus berinovasi. Konsumen modern tidak hanya mencari produk yang halal tetapi juga produk yang berkualitas tinggi, aman, dan berkelanjutan. (Rezai, G., Teng, P. K., Mohamed, Z., & Shamsudin, M. N., 2012: 4496-4503) Oleh karena itu, perusahaan perlu mengembangkan strategi yang inovatif untuk memenuhi permintaan pasar yang dinamis ini.

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi bagaimana mekanisme pasar berfungsi sebagai mesin inovasi dalam perdagangan halal melalui metode kualitatif dengan analisis literatur. Dengan menganalisis data dari berbagai sumber literatur, penelitian ini mengidentifikasi pola dan tren utama yang mempengaruhi dinamika perdagangan halal. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan wawasan yang mendalam tentang peran regulasi, teknologi, dan preferensi konsumen dalam mendorong inovasi di sektor halal serta memberikan rekomendasi kebijakan dan implikasi praktis untuk mendukung pertumbuhan berkelanjutan dan kompetitif dari perdagangan halal.

## 2. Kajian Pustaka

Perdagangan halal merujuk pada proses jual beli barang dan jasa yang mematuhi prinsip-prinsip Syariah Islam. Ini termasuk tidak hanya bahan-bahan yang digunakan, tetapi juga proses produksi, distribusi, dan pemasaran yang sesuai dengan hukum Islam. Hal ini bertujuan untuk memastikan bahwa produk tersebut halal atau tidak mengandung bahan-bahan yang diharamkan, seperti daging babi atau alkohol. (Muhammad, R., & Ramli, M. A., 2019: 291-304.)

### a. Pasar dan Pertumbuhan Industri Perdagangan Halal

Industri perdagangan halal mengalami pertumbuhan yang signifikan dalam beberapa dekade terakhir, didorong oleh peningkatan jumlah konsumen Muslim yang semakin sadar akan kepatuhan Syariah dalam konsumsi mereka. Selain itu, ada juga permintaan dari konsumen non-Muslim yang mencari produk yang dianggap lebih aman, sehat, dan berkualitas tinggi. (Hossain, M., & Larbani, M., 2015: 586-592)

### b. Regulasi dan Standar Internasional

Regulasi dan standar internasional memainkan peran penting dalam mengatur perdagangan halal. Organisasi seperti OIC (Organisation of Islamic Cooperation) dan standar ISO (International Organization for Standardization) telah mengembangkan kerangka kerja untuk sertifikasi halal yang diakui secara global. Hal ini penting untuk memastikan konsistensi dan kepercayaan konsumen terhadap produk halal di pasar internasional. (Hashim, H., & Johari, R., 2018)

c. Inovasi dalam Rantai Pasokan Halal

Inovasi dalam rantai pasokan halal melibatkan penggunaan teknologi untuk meningkatkan transparansi dan keamanan produk. Contohnya termasuk penggunaan blockchain untuk pelacakan yang lebih akurat dari sumber hingga konsumen, serta teknologi sensor untuk memastikan keaslian produk dan kepatuhan terhadap standar halal yang berlaku. (Sabir & Ghafoor, 2018).

d. Tantangan dan Peluang di Pasar Global

Meskipun pertumbuhan yang pesat, industri perdagangan halal juga dihadapkan pada sejumlah tantangan, seperti perbedaan interpretasi dan implementasi standar halal, serta masalah sertifikasi yang tidak konsisten. Namun demikian, pasar global menawarkan peluang besar bagi produsen dan pengecer yang mampu memanfaatkan tren dan permintaan yang berkembang dari konsumen Muslim dan non-Muslim. (Tarmizi, A. H. A., & Ngah, R., 2016)

e. Peran Konsumen dalam Mendorong Inovasi

Respons positif dari konsumen terhadap produk halal inovatif menjadi pendorong utama bagi industri untuk terus berinovasi. Konsumen semakin mempertimbangkan nilai tambah seperti keberlanjutan, etika produksi, dan kualitas produk dalam keputusan pembelian mereka, mendorong produsen untuk mengembangkan produk yang lebih baik dan lebih sesuai dengan harapan pasar. (Ahmad, N., & Haron, S., 2002)

### 3. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan analisis literatur untuk mengeksplorasi dinamika perdagangan halal dan peran mekanisme pasar sebagai mesin inovasi. Metode ini dipilih karena memungkinkan peneliti untuk mengumpulkan dan menganalisis data dari berbagai sumber yang sudah ada, serta memberikan pemahaman mendalam mengenai topik yang diteliti.

Pengumpulan data dilakukan melalui laporan akademik, laporan industry, laporan pemerintah, buku, dan website terkait. Proses analisis dilakukan secara iteratif, dengan peneliti terus-menerus meninjau dan menyempurnakan temuan berdasarkan data yang diperoleh. Untuk memastikan validitas dan reliabilitas temuan, beberapa strategi diterapkan:

- 1) Triangulasi: Menggunakan berbagai sumber data untuk mengonfirmasi temuan.
- 2) Peer Review: Meminta rekan sejawat untuk meninjau dan memberikan masukan terhadap temuan dan interpretasi.
- 3) Member Checking: Mendiskusikan temuan dengan pakar industri untuk memastikan interpretasi yang akurat.

Penelitian ini mematuhi prinsip-prinsip etika dalam penelitian kualitatif, termasuk penghormatan terhadap hak cipta dan properti intelektual, serta pengakuan terhadap kontribusi penulis asli dari literatur yang digunakan. (Miles, M. B., 2014) Dengan

menggunakan metode ini, penelitian ini bertujuan untuk memberikan wawasan yang komprehensif mengenai bagaimana mekanisme pasar berfungsi sebagai mesin inovasi dalam perdagangan halal, serta faktor-faktor kunci yang mempengaruhi dinamika ini.

#### 4. Hasil dan Pembahasan

Perdagangan halal telah mengalami pertumbuhan yang signifikan sebagai tanggapan terhadap peningkatan kesadaran konsumen terhadap kepatuhan Syariah dalam konsumsi produk. Industri ini tidak hanya melibatkan produk makanan dan minuman, tetapi juga meluas ke sektor-sektor lain seperti kosmetik, farmasi, dan layanan, yang semuanya mengikuti standar halal yang ketat. Mekanisme pasar yang efektif dengan regulasi yang kuat menjadi kunci dalam menjaga integritas dan kepercayaan terhadap produk halal di pasar global. Sertifikasi halal yang transparan dan dapat dipercaya membantu membangun kepercayaan konsumen, sementara inovasi teknologi seperti blockchain meningkatkan transparansi dan keamanan dalam rantai pasokan.

Preferensi konsumen terhadap produk halal bervariasi, mencakup aspek kepatuhan Syariah, kualitas produk, kesehatan dan nutrisi, serta nilai etika dan keberlanjutan. Konsumen semakin memilih produk halal yang tidak hanya memenuhi kebutuhan agama mereka, tetapi juga memberikan nilai tambah dalam hal keamanan, kualitas, dan dampak positif terhadap lingkungan. Strategi inovatif dalam pengembangan produk baru dan penerapan teknologi canggih memungkinkan industri halal untuk memenangkan persaingan global. Integrasi yang baik antara inovasi, mekanisme pasar yang efisien, dan pemahaman mendalam terhadap preferensi konsumen adalah kunci untuk mencapai pertumbuhan berkelanjutan dalam perdagangan halal.

Secara keseluruhan, perdagangan halal tidak hanya memberikan nilai ekonomis yang signifikan tetapi juga mendukung pengembangan masyarakat yang lebih inklusif dan berkelanjutan. Pemerintah, perusahaan, dan lembaga terkait perlu terus bekerja sama untuk memastikan bahwa industri ini terus berkembang dengan memperhatikan nilai-nilai Syariah, inovasi teknologi, dan kebutuhan pasar yang terus berubah.

##### a. Mekanisme Pasar Halal

Mekanisme pasar mengacu pada interaksi kompleks antara penawaran dan permintaan di pasar yang mengatur alokasi sumber daya dan harga barang dan jasa. Dalam konteks perdagangan halal, mekanisme pasar memainkan peran penting sebagai pengatur utama dalam menentukan produksi, distribusi, dan konsumsi produk halal. Beberapa aspek yang relevan dalam pembahasan ini meliputi:

##### 1) Penentuan Harga dan Permintaan

Mekanisme pasar menentukan harga produk halal berdasarkan pada interaksi antara permintaan konsumen dan penawaran produsen. Permintaan yang tinggi terhadap produk halal dari konsumen global, baik Muslim maupun non-Muslim, mendorong peningkatan produksi dan diversifikasi produk halal untuk memenuhi kebutuhan pasar yang berkembang pesat (Wilson & Liu, 2010).

##### 2) Regulasi dan Transparansi Pasar

Regulasi pasar yang ketat dan transparansi dalam perdagangan halal penting untuk memastikan bahwa produk yang ditawarkan memenuhi standar halal yang ditetapkan. Ini mencakup proses sertifikasi halal yang transparan dan dapat dipercaya, yang memungkinkan konsumen untuk membuat keputusan pembelian yang informasional dan berbasis keyakinan agama mereka (Ali et al., 2017).

### 3) Inovasi dan Efisiensi Operasional

Mekanisme pasar juga mendorong inovasi dalam rantai pasokan halal, termasuk penggunaan teknologi seperti blockchain untuk meningkatkan pelacakan produk halal dari sumber hingga konsumen akhir. Teknologi ini membantu memastikan keaslian dan kepatuhan produk terhadap standar halal, sehingga meningkatkan kepercayaan dan loyalitas konsumen terhadap merek dan produsen yang bersangkutan (Sabir & Ghafoor, 2018).

### 4) Respons Konsumen terhadap Produk Halal

Perilaku konsumen dalam memilih produk halal juga merupakan bagian penting dari mekanisme pasar. Respons positif terhadap produk halal yang berkualitas tinggi dan inovatif mendorong produsen untuk terus meningkatkan kualitas dan ragam produk yang ditawarkan. Ini menciptakan lingkungan persaingan yang sehat di pasar halal, di mana produsen berlomba-lomba untuk memenuhi ekspektasi konsumen yang semakin meningkat (Rezai et al., 2012).

### 5) Peran Pemerintah dan Kebijakan Ekonomi

Selain itu, pemerintah memainkan peran penting dalam mengatur mekanisme pasar melalui kebijakan ekonomi dan regulasi perdagangan. Dukungan dari pemerintah dalam menciptakan lingkungan yang kondusif untuk investasi dalam industri halal, serta promosi produk halal di pasar global, dapat meningkatkan eksposur dan daya saing produk halal dari negara yang bersangkutan (Wilson & Liu, 2010).

## **b. Inovasi dalam Perdagangan Halal**

Inovasi dalam perdagangan halal memainkan peran krusial dalam memenuhi tuntutan pasar yang semakin kompleks dan meningkatkan daya saing produk halal di pasar global. Beberapa aspek yang relevan dalam pembahasan ini meliputi:

### 1) Pengembangan Produk dan Proses Inovatif

Inovasi dalam perdagangan halal melibatkan pengembangan produk baru yang memenuhi standar halal dan memperhatikan kebutuhan pasar yang beragam. Produsen terus mengadopsi teknologi dan proses baru untuk meningkatkan kualitas, keamanan, dan keberlanjutan produk halal, seperti penggunaan bahan-bahan alami dan metode produksi yang ramah lingkungan (Rezai et al., 2012).

### 2) Teknologi dalam Rantai Pasokan Halal

Teknologi modern, seperti blockchain dan Internet of Things (IoT), telah mengubah cara rantai pasokan halal beroperasi. Teknologi ini meningkatkan transparansi dan pelacakan produk dari sumber hingga konsumen, memastikan keaslian dan kepatuhan terhadap standar halal yang ketat. Ini juga membantu mengurangi risiko kontaminasi atau manipulasi produk di sepanjang rantai pasokan (Sabir & Ghafoor, 2018).

### 3) Inovasi Sosial dan Kultural

Inovasi dalam perdagangan halal tidak hanya berfokus pada aspek teknologi dan produk, tetapi juga meliputi inovasi sosial dan kultural. Perubahan dalam preferensi konsumen terhadap nilai-nilai seperti keadilan sosial, kesejahteraan hewan, dan keberlanjutan lingkungan telah mendorong produsen untuk mengembangkan praktik produksi yang lebih etis dan berkelanjutan (Wilson & Liu, 2010).

#### 4) Pengembangan Pasar dan Diversifikasi Produk

Inovasi juga mencakup strategi pengembangan pasar dan diversifikasi produk halal untuk mencapai pangsa pasar yang lebih luas. Produsen berusaha untuk memahami tren konsumen lokal dan global serta mengadaptasi produk mereka sesuai dengan preferensi lokal, budaya, dan agama (Ali et al., 2017).

#### 5) Kolaborasi dan Kemitraan Strategis

Kolaborasi antara perusahaan, institusi riset, pemerintah, dan organisasi non-pemerintah juga menjadi kunci dalam memajukan inovasi dalam perdagangan halal. Kemitraan strategis dapat memfasilitasi pertukaran pengetahuan, teknologi, dan sumber daya yang diperlukan untuk meningkatkan kapasitas inovasi industri halal secara keseluruhan (Rezai et al., 2012).

### c. Preferensi Konsumen dalam Perdagangan Halal

Preferensi konsumen memainkan peran krusial dalam menentukan permintaan pasar terhadap produk halal. Faktor-faktor berikut ini penting untuk dipertimbangkan dalam memahami preferensi konsumen terhadap produk halal:

#### 1) Kriteria Kepatuhan Syariah

Konsumen Muslim memiliki preferensi yang kuat terhadap produk yang memenuhi persyaratan Syariah Islam. Ini termasuk tidak hanya bahan-bahan yang digunakan, tetapi juga proses produksi dan distribusi yang dijalankan sesuai dengan prinsip-prinsip halal. Kepatuhan terhadap aspek-aspek ini menjadi faktor utama dalam keputusan pembelian konsumen Muslim (Ahmad & Haron, 2002).

#### 2) Kualitas dan Keamanan Produk

Selain kehalalan, konsumen juga menempatkan nilai tinggi pada kualitas dan keamanan produk halal. Mereka mencari produk yang tidak hanya halal, tetapi juga terjamin kualitasnya, aman dikonsumsi, dan bebas dari kontaminasi atau bahan berbahaya (Rezai et al., 2012).

#### 3) Aspek Kesehatan dan Nutrisi

Preferensi konsumen terhadap produk halal juga sering kali terkait dengan aspek kesehatan dan nutrisi. Konsumen cenderung mencari produk yang dianggap lebih sehat dan memiliki nilai gizi yang baik, yang sesuai dengan nilai-nilai kesehatan dalam Islam (Hossain & Larbani, 2015).

#### 4) Etika dan Keberlanjutan

Etika produksi dan keberlanjutan lingkungan semakin menjadi faktor yang mempengaruhi preferensi konsumen terhadap produk halal. Konsumen cenderung mendukung produk yang diproduksi secara etis, menghormati kesejahteraan hewan, dan berkontribusi positif terhadap lingkungan, sejalan dengan nilai-nilai moral dalam Islam (Wilson & Liu, 2010).

#### 5) Responsif terhadap Perkembangan Pasar

Konsumen, baik Muslim maupun non-Muslim, juga semakin responsif terhadap perkembangan pasar global. Mereka dapat memilih produk halal berdasarkan tren konsumsi global, preferensi pribadi, atau pengaruh budaya lokal yang mempengaruhi pilihan produk (Ali et al., 2017).

Pemahaman mendalam terhadap preferensi konsumen ini penting bagi produsen dan pemasar dalam mengembangkan strategi yang efektif untuk memenuhi kebutuhan pasar yang semakin beragam dan kompetitif di industri

perdagangan halal. Pemahaman ini juga mencerminkan pentingnya integrasi yang baik antara perdagangan halal, mekanisme pasar yang efektif, inovasi teknologi dan pemahaman mendalam tentang preferensi konsumen. Memahami dinamika ini tidak hanya memungkinkan pengembangan strategi bisnis yang lebih baik tetapi juga mempromosikan pertumbuhan yang berkelanjutan dan inklusif dalam industri perdagangan halal global.

## 5. Penutup

Berdasarkan penelitian yang telah penulis lakukan maka dapat disimpulkan bahwa penelitian ini menyoroti pentingnya sinergi antara regulasi, teknologi, dan dinamika pasar dalam mendorong inovasi di sektor halal. Rekomendasi kebijakan dan implikasi praktis disajikan untuk mendukung pertumbuhan perdagangan halal yang berkelanjutan dan kompetitif. Sehingga diharapkan semua sektor saling mendukung pertumbuhan perdagangan halal.

Perdagangan halal telah mengalami pertumbuhan yang signifikan sebagai tanggapan terhadap peningkatan kesadaran konsumen terhadap kepatuhan Syariah dalam konsumsi produk. Industri ini tidak hanya melibatkan produk makanan dan minuman, tetapi juga meluas ke sektor-sektor lain seperti kosmetik, farmasi, dan layanan, yang semuanya mengikuti standar halal yang ketat. Mekanisme pasar yang efektif dengan regulasi yang kuat menjadi kunci dalam menjaga integritas dan kepercayaan terhadap produk halal di pasar global. Sertifikasi halal yang transparan dan dapat dipercaya membantu membangun kepercayaan konsumen, sementara inovasi teknologi seperti blockchain meningkatkan transparansi dan keamanan dalam rantai pasokan.

## 6. Referensi

- A.H. A. Tarmizi and R. Ngah, "Challenges in Implementing Halal Certification Standards: A Case Study in Malaysia," *Journal of Global Business and Social Entrepreneurship (GBSE)* 2, no. 5 (2016)
- A. Strauss and J. Corbin, *Basics of Qualitative Research: Grounded Theory Procedures and Techniques* (Sage Publications, 1990).
- G. Glaser and A. L. Strauss, *The Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research* (Aldine, 1967).
- G. Rezai, P. K. Teng, Z. Mohamed, and M. N. Shamsudin, "Consumers' awareness and consumption intention towards green foods," *African Journal of Business Management* 6, no. 12 (2012).
- H. Hashim and R. Johari, "Regulatory Framework of Halal Food Market: A Comparative Study Between Malaysia and Indonesia," *Journal of Islamic Marketing* 9, no. 3 (2018).
- J. A. Wilson and J. Liu, "Shaping the halal into a brand?," *Journal of Islamic Marketing* 1, no. 2 (2010).
- K. Charmaz, *Constructing Grounded Theory: A Practical Guide through Qualitative Analysis* (Sage Publications, 2006).

- M. B. Miles, A. M. Huberman, and J. Saldana, *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (Sage Publications, 2014).
- M. H. Ali, K. H. Tan, and M. D. Ismail, "A supply chain integrity framework for halal food," *British Food Journal* 119, no. 1 (2017).
- M. Hossain and M. Larbani, "Understanding the Concept of Halal: A Unique Approach," *Procedia Economics and Finance* 31 (2015).
- M. Tieman, "The application of Halal in supply chain management: in-depth interviews," *Journal of Islamic Marketing* 2, no. 2 (2011).
- M. Y. Sabir and M. Ghafoor, "Blockchain: A Potential Solution for Halal Food Traceability," *International Journal of Islamic and Middle Eastern Finance and Management* 11, no. 4 (2018).
- N. Ahmad and S. Haron, "Perceptions of Malaysian Consumers Towards Halal Food Certification," *British Food Journal* 104, no. 8 (2002).
- R. Muhammad and M. A. Ramli, "Understanding Halal Certification Process and Its Effects on Global Market Penetration," *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences* 9, no. 11 (2019).